**Especificación y Diseño de Servicio**

**Número - RequestCreditLimitModification**

**Versiones del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 16/08/2013 | 1.0 | Versión inicial | Erwin Lobos |
| 01/10/2013 | 1.1 | Se modificó para permitir modificación temporal y definitiva | Erwin Lobos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Historial de aprobaciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Proyectado | Revisado | Aprobado |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Observaciones:** |  | |
| **Fecha de efectividad:** |  | |
| **Versión aprobada:** |  | |

**Tabla de Contenidos**

[1. Descripción 3](#_Toc343852248)

[2. Operaciones 3](#_Toc343852249)

[3. Modelos UML 3](#_Toc343852250)

[4. Mapeos de Atributos 3](#_Toc343852251)

[5. Especificación detallada del Contrato del Servicio 3](#_Toc343852252)

[6. SLAs y Características de Calidad del Servicio 3](#_Toc343852253)

# Descripción

| **Servicio** | **Descripción** | **Asociaciones** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Función / Proceso eTOM** | **Objetivo** | **Sistemas relacionados** |
| RequestCreditLimitModification | Modifica el límite de crédito de una línea postpago | *Gestión de servicios cliente* | Permitir a un sistema externo modificar el límite de crédito de una línea postpago | Bizflow Agencia Virtual |

# Operaciones

| **Nombre de operación y descripción** | **Parámetros de entrada y salida** | **Pre / Post Condiciones** | **Excepciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| RequestCreditLimitModification | Entrada: RequestCreditLimitModificationRequest header: RequestHeader requestBody: msisdn (string) modificationType (string) amount (decimal) days (int)  Salida:  RequestCreditLimitModificationResponse  header: ResponseHeader  responseBody: success (boolean) additionalResult (additionalParameter) | Campos requeridos:   * msisdn[[1]](#footnote-1) * modificationType * amount   El número debe ser del producto “CREDITO” pero se debe dejar un archivo XML parametrizable con tipos de producto válidos.  Si el cambio es temporal la cantidad de días es obligatoria. | El servicio debe manejar las siguientes excepciones:   1. Cuando el número enviado no sea un número Tigo. 2. Cuando no se envíen los datos requeridos. 3. Cuando el número no sea de producto válido. 4. Cuando el cambio es temporal y no se envía la cantidad de días. 5. Cuando no se pueda consumir los servicios. |

**Nota:**

Para este servicio es necesario crear un proxy con headers, y un proxy sin Headers. Se adjunta la documentación de los XSD de RequestHeader y ResponseHeader.

Los valores del código de respuesta para excepciones, los cuales serán parametrizados en el DVM MapResponse:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ResponseCode** | **ConsumerSystem** | **SourceSystem** | **Message** | **MessageResponse** |
| BEA-382502 | Generic | OSB | COM-001 | No se puede establecer comunicación con el servicio |
| BEA-380002 | Generic | OSB | COM-002 | No se puede establecer comunicación con el esquema |
| BEA-382500 | Generic | OSB | COM-003 | No se puede establecer comunicación con el servicio |
| BEA-382505 | Generic | OSB | MSJ-001 | Error en formato de mensaje de entrada |
| NEG-001 | Generic | OSB | NEG-001 | El teléfono ingresado no pertenece a Tigo |
| NEG-038 | Generic | OSB | NEG-038 | El teléfono ingresado no permite modificación de límite de crédito |
| DES-999 | Generic | OSB | DES-999 | Cualquier otro error no contemplado |
| BEA-386200 | Generic | OSB | SEG-001 | Error general de seguridad |

Tabla 1. Tabla de excepciones

# Modelos UML

* 1. **Diagramas de Clases**

****

* 1. **Diagramas de Secuencias**

****

* Validar campos requeridos
* Validar que el producto del teléfono sea válido utilizando la operación ***RetrieveSubscriberInfo*** del servicio ***GetSubscriberInfo*** enviando el msisdn sin el prefijo 502y validando en el listado de productos válidos en el archivo de configuración***.***
* Se evalua el tipo de aumento solicitado (modificationType)
  + Si es “DEFINITIVE” se envía la solicitud a la operación **Aumento\_de\_Limite\_de\_Credito** del servicio **CUS\_Aumento\_de\_Limite\_de\_Credito** enviando el msisdn y el aumento solicitado.
  + Si es “TEMPORARY” se envía la solicitud a la operación ***CambiarLimiteCredito*** del servicio ***AdministracionAbonado*** enviando el msisdn, el aumento solicitado y la cantidad de días, para lo cual antes se debe utilizar la operación ***ValidarAccesoAtencionCliente*** del servicio ***Accesos*** para obtener el usuario enviando las credenciales establecidas en archivo de configuración.
* Si ocurre un error se debe registrar utilizando el servicio ***ErrorProducerOSB***.
* Si la operación se realiza con éxito se debe registrar utilizando el servicio ***AuditProducerOSB***.

# Mapeos de Atributos

Entidad: RetrieveSubscriberInfo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| string | RequestCreditLimitModificationRequest | Msisdn (sin 502) |

Entidad: CUS\_Aumento\_de\_Limite\_de\_Credito

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| Telefono | RequestCreditLimitModificationRequest | msisdn |
| Limite | RequestCreditLimitModificationRequest | amount |

Entidad: ValidarAccesoAtencionCliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| usuario | ConfigurationFile | Usuario |
| clave | ConfigurationFile | Password |

Entidad: CambiarLimiteCredito

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| numeroTelefonico | RequestCreditLimitModificationRequest | Msisdn (sin 502) |
| tipoCambioLimite | RequestCreditLimitModificationRequest | “TEMPORAL” |
| limiteCredito | RequestCreditLimitModificationRequest | amount |
| diasVigencia | RequestCreditLimitModificationRequest | days |

Entidad: RequestCreditLimitResponse

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| success |  | Si la transacción es satisfactoria = OK, de lo contrario FALSE |
| additionalResult->ticketId | CUS\_Aumento\_de\_Limite\_de\_Credito | InicioReturn |

# Registro de Logs

* 1. **Registro de errores**

Las excepciones de deberán registrar haciendo uso de un servicio de tarea para el efecto. El servicio se ubica en la ruta <http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/ErrorProducerOSB/proxy/ErrorProducer> el cual corresponde al sistema de pruebas. Este servicio es asíncrono.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad Error** | **Proxy Service Destino** | **Especificación del destino (Campo Destino)** |
| errorType | ErrorProducer/execute | TipoAlarma |
| RequestCreditLimitModificationRequest + Error (ComplexType) [[2]](#footnote-2) | MensajeError |
| Nombre del servicio, en este caso “RequestCreditLimitModification” | Accion |

* 1. **Registro de actividad (bitácora del servicio)**

Cada operación exitosa (respuesta TRUE) se registrar mediante envío de mensaje al proxy service <http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/AuditProducerOSB/proxy/AuditProducer> el cual corresonde al sistema de pruebas. Este servicio también es asíncrono.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad Error** | **Proxy Service Destino** | **Especificación del destino (Campo Destino)** |
| Nombre del servicio, en este caso “RequestCreditLimitModification” | AuditProducer/execute | Identificador |
| RequestCreditLimitModificationRequest + RequestCreditLimitModificationResponse | Respuesta |

# Especificación detallada del Contrato del Servicio

* 1. **WS Basado en SOAP (Si aplica)**
     1. **WSDL**

****

* + 1. **XSD**

****

* 1. **Servicio REST (Si aplica)**

# SLAs y Características de Calidad del Servicio

|  |  |
| --- | --- |
| SLAs y Características de Calidad del Servicio | |
| Disponibilidad | 24x7 |
| Tiempo Transcurrido entre Fallas | 1 hora |
| Tiempo Transcurrido para Mantenimiento | 5 horas. (De 12:00 a.m. a 5 a.m.) |
| Monitoreo BAM | No aplica |
| Ventana de Operación | El servicio puede ser consumido a cualquier hora del día |
| Seguridad | WS-Security (usuario y password) |

* + Tiempos de respuesta:

|  |  |
| --- | --- |
| **Operación** | **Tiempo máximos de espera** |
| RequestCreditLimitModification | 10 segundos |

* + Capacidad máxima (Escalabilidad):

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio SOA / Operación** | **Cantidad de usuarios concurrentes** |
| RequestCreditLimitModification | 50 |

Nota: Se deben crear alertas para estos SLAs en el OSB.

# Resumen de las integraciones con otros componentes existentes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Componentes** | **Descripción** | **Tipo** | **Ubicación Test** |
| CUS\_Aumento\_de\_Limite \_Credito | Servicio de Bizflow para crear un ticket para aumento de límite de crédito | SOA | [Link](http://tigobizflow.tigo.com.gt/bizflow/data/webservice/CUS_Aumento_de_Limite_de_Credito_Tigo_Online.hws?wsdl) |
| GetSubscriberInfo | Servicio existente en el middleware para validar un suscriptor | SOAP | [Link](http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/GetSubscriberInfo/proxy/GetSubscriberInfo) |
| Accesos | Servicio de Agencia Virtual que permite realizar obtener token para utilizar el servicio AdministracionAbonado | SOAP | [Link](http://172.22.52.7:8080/CustomerServices/services/Accesos?WSDL) |
| AdministracionAbonado | Servicio de Agencia Virtual que permite modificar el límite de crédito de una línea | SOAP | [Link](http://172.22.52.7:8080/CustomerServices/services/AdministracionAbonado?WSDL) |
| ErrorProducerOSB | Servicio utilitario existente en el middleware para registro de errores | SOAP | [Link](http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/ErrorProducerOSB/proxy/ErrorProducer) |
| AuditProducerOSB | Servicio utilitario existente en el middleware para registro de auditoría | SOAP | [Link](http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/AuditProducerOSB/proxy/AuditProduce) |

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. Se debe almacenar el mensaje completo de Error [↑](#footnote-ref-2)